

Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v oblasti nákupu a prodeje alkoholických nápojů (vína), resp. blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a ve svém platném znění se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Kupující vyplněním a odesláním elektronické objednávky souhlasí s Obchodními podmínkami prodávajícího.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími.

1. Základní ustanovení

Prodávající

LubServis s.r.o. Jarošovská 1162/II, Areal TPS park 377 01, Jindřichův Hradec, zapsán v obchodním rejstříku.

Kontaktní telefonní číslo - mobil: +420 731 440 590, fax: +420 384 391 587

kontaktní elektronická adresa: office@lubservis.com , web: www.lubservis.com

Kupující

Koncový odběratel (spotřebitel) – před zahájením obchodního vztahu s prodávajícím provede „Registraci nového zákazníka“, tj. předá prodávajícímu své kontaktní údaje nezbytné pro bezproblémové vyřízení objednávky, případně další údaje, které chce mít uvedeny v nákupních dokladech.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu jím objednané zboží z nabídky prodávajícího a závazek kupujícího objednané zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu.

Nabídka zboží prodávajícího je uvedena na www.italske-recepty.cz/eshop

3. Objednání zboží, uzavření smlouvy

Uzavření smlouvy předchází vyplnění všech údajů formuláře elektronické objednávky kupujícím. Objednávka je závazným návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje elektronické potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva vzniká až samotným dodáním zboží.

Prodávající je oprávněn v jednotlivých případech, zejména při větším množství nebo vyšší ceně objednaného zboží, vyhradit vznik kupní smlouvy potvrzením objednávky. Potvrzení objednávky bude prodávajícím provedeno na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v Registračním formuláři nového zákazníka nebo na elektronickou adresu kupujícího, ze které byla prodávajícímu doručena potvrzovaná objednávka zboží.

4. Platební podmínky a doprava

Zboží je dodáváno za nabídkovou cenu platnou ke dni odeslání závazné objednávky zboží kupujícím.

Zboží je k osobně odběru na adrese Žižkova 236, 390 01 Tábor, po zbylém území České republiky podle dohody (pošta, osobní odběr, jiný způsob dopravy).

Zboží je dodáváno pouze po území České republiky, dodání zboží mimo území České republiky je vyloučeno.

Balné není k ceně zboží účtováno.

Faktura za dodávku zboží vystavená prodávajícím na základě smlouvy je daňovým dokladem. Faktura a dodací list budou kupujícímu předány spolu se zbožím (jsou součástí zásilky).

5. Dodací lhůta

Dodací lhůta činí 5 **pracovních dnů** od obdržení závazné objednávky kupujícího.

Dodací lhůta může být prodávajícím jednostranně prodloužena a to zejména v případě neočekávaných okolností jako je vyšší moc nebo okolností vzniklých nezávisle na vůli prodávajícího – celní řízení apod.

Kupující je povinen bezprostředně při převzetí zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem zásilku (neporušenost zásilky, poškození krabice atd.). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí otevřené nebo jinak poškozené zásilky, je však povinen učinit o tom zápis ve škodním protokolu dopravce a tuto skutečnost neprodleně sdělit prodávajícímu (postačí elektronickou poštou). Pokud kupující převezme otevřenou nebo jinak poškozenou zásilku, prodávající nenese odpovědnost za škodu vzniklou na dodaném zboží ani odpovědnost za dodání neúplného množství a druhu objednaného zboží.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od uzavřené smlouvy jednostranně odstoupit i bez udání důvodů a to do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

Pokud se kupující rozhodne od smlouvy odstoupit je třeba, aby nepoškozené zboží, bez známek používání nebo opotřebení, v původním nepoškozeném obalu spolu s fakturou a dodacím listem poslal zpět v uvedené lhůtě (rozhodující je datum odeslání) prodávajícímu a současně, aby prodávajícímu písemně (postačí elektronickou poštou) sdělil, že využívá svého práva na odstoupení od smlouvy. V odstoupení od smlouvy musí být označena objednávka (zejména datum jejího odeslání prodávajícímu), druh a množství zboží a veškeré identifikační údaje kupujícího.

V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen odeslat zboží na adresu prodávajícího:

LubServis s.r.o Jarošovská 1162/II , Areal TPS park , 377 01, Jindřichův Hradec

Zboží nelze posílat na dobírku – nebude převzato.

Zboží doporučujeme pojistit.

V případě nedodržení některé z výše uvedených náležitostí, resp. podmínek, odstoupení má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo přiměřeně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro odstoupení od smlouvy bude kupujícímu ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy vrácena cena zboží snížená o náhradu prodávajícím skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

7. Záruka

Na dodávané zboží je poskytována záruka v délce 24 (dvacet čtyři) měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady zboží, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem, mechanickým poškozením nebo opotřebením, ohněm či vodou.

Reklamací je třeba uplatnit u prodávajícího písemně (postačí elektronickou poštou) a to s uvedením data odeslání objednávky reklamovaného zboží, data dodání reklamovaného zboží, označení reklamovaného zboží, přesného popisu vady zboží a návrhem na vyřízení reklamace (sleva z kupní ceny, výměna zboží, odstoupení od smlouvy). Reklamované zboží je kupující současně povinen doručit prodávajícímu spolu s kopií faktury a dodacího listu na adresu: CTS Palm s.r.o., Novákových 380/18, 180 00, Praha 8

Reklamované zboží nelze posílat na dobírku - nebude převzato. Dopravu reklamovaného zboží prodávajícímu hradí kupujícího ze svého.

O oprávněnosti uplatněné reklamace rozhoduje prodávající, který je současně povinen vyrozumět elektronickou poštou kupujícího o rozhodnutí o reklamaci a to ve lhůtě do 30ti (třiceti) dnů od splnění obou shora uvedených podmínek reklamace (uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží prodávajícímu).

V případě oprávněné reklamace bude postupováno v souladu s návrhem kupujícího na vyřízení reklamace (sleva z kupní ceny, výměna zboží, odstoupení od smlouvy). Dopravu reklamovaného nebo vyměněného zboží zpět kupujícímu hradí prodávající ze svého.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno zpět kupujícímu. Dopravu reklamovaného zboží v takovém případě hradí kupující.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 21.11.2011 a ruší veškerá předchozí ustanovení o Nákupním řádu prodávajícího a veškeré předchozí zvyklosti, které se týkaly uzavírání smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Objednávky odeslané před datem účinnosti nových Obchodních podmínek budou vyřízeny podle dosavadních Obchodních podmínek.

Více zde: <http://www.italske-recepty.eu/obchodni-podminky/>